

## Facebook i WhatsApp per a negocis

*Impulsa el teu negoci amb FACEBOOK I WHATSAPP. Descobreix com treure el màxim partit del teu compte a Instagram i del de WhatsApp.*

16, 21, 23 de maig de 09:30 h a 14:00 h

### Objectius:

- ✓ Aprendre en profunditat el màrqueting en línia a través de WhatsApp i les novetats que aporta WhatsApp Business als negocis per comunicar-se de forma més efectiva amb els clients.
- ✓ Conèixer amb profunditat les oportunitats que dóna el Facebook a les empreses i aprendre el seu funcionament, tant la part tècnica com la part comunicativa, per poder utilitzar-lo en el negoci propi.
- ✓ Realitzar un pla estratègic de contingut i tenir èxit per aquestes dues xarxes socials.

### Programa i continguts:

#### Sessió 1 (4,5 hores)

1. Experiències inspiradores de màrqueting, d'atenció a l'usuari i de fidelització en negocis amb WhatsApp.
2. WhatsApp Web: Funcionament i utilització avançada de la plataforma a través de l'ordinador per a la màxima eficàcia i rendiment.
3. WhatsApp Business a fons, la plataforma per empreses i negocis.

#### Sessió 2 (4,5 hores)

1. Modes d'instal·lació i ús de WhatsApp Business
2. Darreres novetats de WhatsApp Business.
3. Llistes de difusió amb butlletins o promocions a través de WhatsApp.
4. Facebook: comunicació visual i emocional per aconseguir més engagement amb els nostres fans i clients. El poder de les paraules.
5. Com treballen les marques, empreses i organitzacions a Facebook. Què podem aprendre d'elles.
6. Configuració avançada d'una pàgina de Facebook.
7. Publicar de forma atractiva amb Meta Business Suite.

### Sessió 3 (4,5 hores)

1. Watch i la utilització efectiva del vídeo a Facebook.
2. Gestió de permisos de la pàgina.
3. Vinculació amb WhatsApp Business i Instagram.
4. Estadístiques del públic de Facebook i de la nostra pàgina. Programar publicacions a l'hora de més audiència.
5. Configuració d'una botiga a Facebook i publicació de productes.
6. Edgerank en què ens afecta. Darrers canvis i novetats.
7. Campanyes de publicitat segmentada amb Facebook a llocs i públic concret segons les nostres necessitats

**Adreçat a:** persones emprenedores, autònoms/es, empreses i comerços.

**Ubicació:** Al Punt TIC de l'Ajuntament d'Argentona, edifici de l'antiga Velcro (C/ Enrique Granados, 5)

La inscripció és gratuïta i cal fer-la a <https://argentona.cat/formulari.php?id=56422>

Organitza

Amb la col·laboració de